Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 июня 2024 года № 41  
Об утверждении Правил проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

В соответствии с [подпунктом 22-1) статьи 8](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34464437#sub_id=8002201) Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», **ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Утвердить [Правила](#sub100) проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную [регистрацию](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33438105) настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33438105).

|  |  |
| --- | --- |
| **Министр здравоохранения**  **Республики Казахстан** | **А. Альназарова** |

«СОГЛАСОВАН»

Министерство

национальной экономики

Республики Казахстан

Приложение к [приказу](#sub0)

Министр здравоохранения

Республики Казахстан

от 28 июня 2024 года

№ 41

Правила

проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее - Правила) разработаны в соответствии с [подпунктом 22-1) статьи 8](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34464437#sub_id=8002201) Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее - Кодекс) и определяет порядок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее - расследования).

2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

1) государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее - государственный орган) - государственный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания медицинских услуг (помощи), контроль за качеством медицинских услуг (помощи);

2) расследование в сфере оказания медицинских услуг (помощи) - это деятельность государственного органа по установлению причин и условий нарушения требований законодательства Республики Казахстан, определению субъектов (объектов) контроля, их допустивших, а равно принятие мер в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Расследования проводятся государственным органом или его территориальными подразделениями с целью установление причин и условий нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и принятие соответствующих мер и определения субъектов (объектов) контроля, допустивших нарушения требований законодательства Республики Казахстан.

Глава 2. Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

4. Расследования проводятся государственным органом или его территориальными подразделениями по следующим основаниям:

1) обращения физических и (или) юридических лиц, а также государственных органов по конкретным фактам причинения вреда жизни, здоровью человека и законным интересам физических и юридических лиц, государства в случаях, когда такой факт коснулся широкого круга лиц и требуется установить конкретный субъект (объект) контроля, допустивший нарушения;

2) информация (экстренное извещение) о наступлении смерти в соответствии с [приказом](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35252218) Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-100/2020 «Об утверждении правил предоставления информации (экстренного извещения) о случаях наступления смерти беременных, рожениц, а также в случае смерти родильниц в течение сорока двух календарных дней после родов, внезапной смерти пациентов при оказании им плановой медицинской помощи (первичной медико-санитарной и специализированной помощи, в том числе высокотехнологичных медицинских услуг)» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21181) (далее - информация (экстренное извещение).

5. Государственный орган или его территориальные подразделения в течение 5 рабочих дней со дня поступления информации (экстренное извещение) и (или) обращения принимает акт о назначении расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) согласно [приложению 1](#sub1) к настоящим Правилам.

Субъекты контроля, в отношении которого проводится расследование и лица осуществляющие расследование определяются государственным органом или его территориальным подразделением с учетом маршрута пациента и профиля, вида, форм и условий медицинской помощи.

6. Расследования проводят должностные лица, осуществляющие государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг (помощи):

1) главный государственный медицинский инспектор Республики Казахстан и (или) его заместитель;

2) главные государственные медицинские инспекторы соответствующих административно-территориальных единиц и их заместители;

3) специалисты государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

7. К проведению расследования привлекаются независимые эксперты и (или) профильные специалисты, обладающие специальными научными знаниями и навыками, специалисты, консультанты и эксперты других государственных органов и подведомственных организаций для оказания содействия в сборе материалов, исследовании и оценке доказательств в соответствии с [приказом](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33879060) Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020 «Правил привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21218), которые предоставляют заключение [приложению 2](#sub2) к настоящим Правилам .

8. Для проведения расследования государственным органом или его территориальным подразделением создается комиссия, состав которого определяется актом о назначении расследования из числа должностных лиц осуществляющих государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и лиц, предусмотренных в пункте 8 настоящих Правил.

Комиссию возглавляет председатель комиссии из должностных лиц государственного органа или его территориального подразделения, который организует ее работу, осуществляет планирование работы, определяет потребности комиссии в транспорте, служебных помещениях, средствах связи, необходимых документах и доступе к информационным системам для обеспечения работы комиссии.

9. Комиссия руководствуется принципами объективности и беспристрастности при проведении расследования. В целях обеспечения независимости расследования комиссия формируется с учетом исключения конфликта интересов.

10. Срок проведения расследования составляет не более 30 (тридцати) календарных дней, который указывается в акте о назначении расследования.

11. При возникновении обстоятельств, объективно препятствующих завершению расследования в установленные сроки, сроки расследования продлеваются решением первого руководителя государственного органа или его территориального подразделения или его заменяющим лицом не более одного раза на тридцать календарных дней с оформлением акта о продлении сроков расследования с мотивированным обоснованием согласно [приложению 3](#sub3) к настоящим Правилам.

12. Уведомление субъекта контроля о проведении расследования осуществляется путем его ознакомления с актом о назначении расследования и основаниями его проведения.

Уведомление о начале проведения расследования вручается нарочно, направляется в форме заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо посредством электронного документа, подписанного посредством электронной цифровой подписи, по адресу электронной почты субъекта контроля, если такой адрес ранее был представлен данным субъектом в орган контроля или иным доступным способом.

13. Председатель комиссии и члены комиссии:

1) определяют субъекты (объекты) контроля, допустившие нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания медицинских услуг (помощи), ставшие основанием для проведения расследования;

2) выясняют обстоятельства, повлекшие допущение нарушения и (или) предшествовавшие допущению возникновения угрозы или причинению вреда жизни, здоровью человека, законным интересам физических и юридических лиц, государства;

3) события и состав нарушения, а также круг лиц и (или) субъектов, возможно причастных к предмету расследования, проводит их опрос и получает письменные объяснения;

4) меры по дальнейшему недопущению нанесения ущерба жизни и (или) здоровью человека.

5) анализируют медицинские документации пациента, оценивает деятельность медицинской организации и качество предоставленной ею медицинской помощи (услуги) на соответствие стандартам организации оказания медицинской помощи, правилам оказания медицинской помощи. В случае необходимости проводит осмотр пациента.

6) изучают, обеспечивают пересмотр гистологических и, при наличии патологоанатомических исследований;

7) получают заключения других независимых экспертов и (или) профильных специалистов, судебно-медицинских экспертов, патологоанатомов научно-исследовательских институтов по профилю заболевания;

8) получают медицинские заключения о тяжести повреждений, причинах смерти, наличии признаков алкогольного, токсического опьянения, отравления, информацию о динамике состояния здоровья с результатами лабораторных данных;

9) сопоставляют результаты ретроспективного анализа, патологоанатомического вскрытия и (или) обеспечивают пересмотр судебно-медицинской экспертизы.

10) запрашивают, получают и изучают копии документов, журналов, протоколов и другие документации, необходимой для расследования. В качестве источника информации при проведении экспертизы также используются электронные информационные системы в области здравоохранения;

11) при необходимости проводят фото- и (или) видеофиксацию место и документов, относящихся к предмету расследования;

12) определяют мероприятия по ликвидации и (или) предотвращению последствий, связанных с предметом расследования;

13) ознакамливают лиц и (или) субъектов, возможно причастных к предмету расследования, с материалами расследования в части имеющей отношение к данным лицам и (или) субъектам.

14. В ходе расследования председатель и члены комиссии с учетом необходимости защиты конфиденциальной информации, предоставляет участникам расследования, по их письменному запросу, возможность ознакомиться со сведениями, имеющими отношение к расследованию, проводит консультации по предмету расследования.

15. При установлении в ходе расследования субъекта контроля, находящихся на другой административной территории, комиссия завершает расследование актом о результатах исследования и передает материалы расследования в соответствующее территориальное подразделение государственного органа для проведения дальнейшего расследования на соответствующей административной территории.

По результатам расследования составляется акт о результатах расследования по форме согласно [приложению 4](#sub4) к настоящим Правилам.

16. Результаты расследования содержат мотивированное, логически обоснованное обоснование выявленных нарушений и наступивших негативных последствий.

17. Акт о результатах расследования оформляется в двух экземплярах на основании материалов расследования, в том числе с учетом мнения большинства членов комиссии.

Акт о результатах расследования подписывается председателем и всеми членами комиссии, проводившими расследование. Комиссией первый экземпляр акта о результатах расследования на бумажном носителе под роспись или в электронной форме вручается или направляется письмом с уведомлением субъекту контроля (руководителю юридического лица либо его уполномоченному лицу, физическому лицу) для ознакомления и принятия мер по устранению выявленных нарушений и других действий, второй экземпляр остается у государственного органа или его территориального подразделения.

18. Члены комиссии, не согласные с выводами, указанными в акте о результатах расследования, представляют в письменном виде особое мнение для приобщения к акту о результатах расследования, при этом, акт о результатах расследования подписывается ими с оговоркой «с учетом особого мнения».

19. Материалы расследования содержат:

1) решение о проведении расследования, о привлечении к расследованию экспертов и специалистов, обладающих специальными знаниями по предмету расследования и (или) другие решения председателя комиссии, связанные с предметом расследования и дополнительное решение о продлении сроков проведения расследования (при его наличии);

2) обращения физических и (или) юридических лиц, а также государственных органов; информация (экстренное извещение), подаваемая государственными органами или субъектами деятельности;

3) акт о назначении расследования;

4) акт о результатах расследования к которому прилагаются:

вся медицинская документация (справки и выписки, результаты клинико-диагностических исследований, консультации профильных специалистов, медицинские заключения о характере и тяжести повреждения здоровья (причине смерти) пострадавших);

5) заключения специалистов и экспертов, в том числе судебно-медицинских экспертов и патологоанатомической диагностики;

6) заключение и информация от заинтересованных государственных органов и организацию, иных субъектов;

7) протоколы опроса и пояснения свидетелей, причастных лиц к расследованию, а также должностных лиц, ответственных за организацию медицинской помощи;

8) фото, видео материалы;

9) материалы, имеющие отношение к расследованию и приобщенные к материалу по решению председателя комиссии.

20. В акте о результатах расследования в том числе отражаются выявленные нарушения, указания по их устранению, а также сроки устранения.

Сроки устранения выявленных нарушений определяются с учетом обстоятельств, оказывающих влияние на реальную возможность его исполнения, но не менее десяти календарных дней со дня вручения акта о результатах расследования.

В случае необходимости дополнительных временных и (или) финансовых затрат для устранения выявленных нарушений субъект контроля не позднее трех рабочих дней со дня вручения ему акта о результатах расследования обращается в государственный орган или его территориальное подразделение, которой создал комиссию, с заявлением о продлении сроков устранения выявленных нарушений.

До истечения сроков, предусмотренных в акте о результатах расследования, субъект контроля представляет информацию об устранении выявленных нарушений с приложением материалов, доказывающих факт устранения нарушения.

21. Сведения о расследованиях вносятся в журнал учета расследований органа контроля по форме, утвержденной [приложением 5](#sub5) к настоящим Правилам.

22. По итогам проведения расследования, государственный орган или его территориальное подразделение, в течение 10 рабочих дней после дня окончания расследования размещает на официальном сайте информацию по форме согласно [приложению 6](#sub6) к настоящим Правилам, за исключением сведений, составляющих государственные секреты либо иную охраняемую законами Республики Казахстан тайну.

23. Итоги расследования предоставляются государственным органом или его территориальным подразделением, в уполномоченный орган по правовой статистике и специальных учетов в течение следующего рабочего дня по итогам принятия акта о результатах расследования согласно [приказу](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39387955) исполняющего обязанности Генерального Прокурора Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № 162 «Об утверждении Правил регистрации актов о назначении, дополнительных актов о продлении сроков профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверки, отказа в их регистрации и отмены, уведомлений о приостановлении, возобновлении, продлении сроков профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверки, изменении состава участников и представлении информационных учетных документов о профилактическом контроле с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверке и их результатах» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21964).

Приложение 1

к [Правилам](#sub100) проведения расследования

в сфере оказания медицинских услуг

(помощи)

форма

Акт о назначении расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

№\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года

1. Наименование государственного органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц),

уполномоченного на проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг

(помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах,

консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных

организацию, привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских

услуг (помощи) (фамилия, инициалы, должность (при его наличии))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Наименование проверяемого (ых) субъекта (ов), перечень объектов (наименование

юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при

его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение

расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их) местонахождение,

индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/бизнес-идентификационный (ые)

номер (а)участок территории

Данные проверяемого (ых) субъекта (ов), объекта (ов)

5. Предмет назначенного расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Срок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

с «\_\_\_»\_\_\_\_20\_\_\_\_года по «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_года

7. Правовые основания проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг

(помощи), в том числе нормативные правовые акты, обязательные требования которых

подлежат расследованию

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Проверяемый период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года

9. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись руководителя государственного

органа или его территориального подразделения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Печать государственного органа

Приложение 2

к [Правилам](#sub100) проведения расследования

в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)

Экспертное заключение и (или) заключение

1. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, проводившего экспертизу, с указанием специальности, должности, ученой степени

2. Наименование субъекта (объекта) контроля, в котором проводилась экспертиза

3. Основание проведения экспертизы, либо сведения о заказчике

4. Сроки проведения экспертизы

5. Период проведения экспертизы

6. Предмет экспертизы

7. Сведения о результатах экспертизы, в том числе о выявленных нарушениях, об их характере

8. Выводы

9. Рекомендации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись лица, проводившего экспертизу

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

Приложение 3

к [Правилам](#sub100) проведения расследования

в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)

Акт о продлении сроков расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

№\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_года

1. Наименование государственного органа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), уполномоченного на

проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг

(помощи)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах,

консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных

организаций, привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Наименование проверяемого (ых) субъекта (ов), перечень объектов (наименование

юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при

его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение

расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их)

местонахождение, индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/бизнес-

идентификационный (ые) номер (а),участок территории

Данные проверяемого (ых) субъекта (ов), объекта (ов)

5. Предмет назначенного расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Срок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года.

7. Расследование в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

продлена с «\_\_\_\_»\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

8. Правовые основания продления сроков расследования в сфере оказания медицинских услуг

(помощи)                                                                             с                                          мотивированным

обоснованием\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись лица председателя комиссии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Печать государственного органа

Приложение 4

к [Правилам](#sub100) проведения расследования

в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)

Акт

о результатах расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

№\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_ года

место составления акта и время \_\_\_\_\_

Наименование органа контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Дата и номер акта о назначении расследования, на основании которого проведено

расследование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), проводившего

расследование

3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах,

консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных

организаций, привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Наименование проверяемого (ых) субъекта (ов), перечень объектов (наименование

юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при

его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение

расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их) местонахождение,

индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/бизнес-идентификационный (ые)

номер (а),участок территории

Данные проверяемого (ых) субъекта (ов), объекта (ов)

5. Дата, место и период проведения расследования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Сведения о результатах расследования, в том числе о выявленных нарушениях, их характере

(детально описать развитие заболевания и (или) осложнения и (или) нарушение

анатомической целостности и физиологической функции органов и тканей пациента, которые

привели к временному или стойкому расстройству здоровья, установлению инвалидности или

смерти пациента, соответствие действий лиц при оказании медицинской помощи

(диагностическая, лечебная, оперативная, тактическая и др.) общепринятым или передовым

технологиям здравоохранения согласно нормативно-правовым актам в области

здравоохранения Республики Казахстан).

7. Заключение независимых экспертов и (или) профильных специалистов, привлеченных

экспертов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Наименование и требования НПА, по которым выявлены нарушения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень выявленных нарушений | Пункты требований и наименование НПА, по которым выявлены нарушения | Рекомендации и указания по устранению выявленных нарушений, сроки их устранения |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

9. Принятые меры по выявленным нарушениям (указывается номер административного

протокола в рамках законодательства Республики Казахстан)

10. Подпись председателя и членов комиссии, проводившие расследование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Сведения об ознакомлении, вручении или отказе в ознакомлении с актом расследования

представителя проверяемого субъекта,

а также лиц, присутствовавших при проведении расследовании, их подписи или отказ от

подписи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Замечания и (или) возражения по результатам расследования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приложение на «\_\_\_\_» листах

13. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года.

14. Печать государственного органа

Приложение 5

к [Правилам](#sub100) проведения расследования

в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)

форма

Журнал учета расследований государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и его территориального подразделения

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | № входящей корреспонденции (обращения, экстренного извещения) | Заявитель БИН/ ИИН | № Акта о назначении расследования и дата | Состав лиц, участвовавших в расследований | Данные о субъектах, в отношении которых проводится расследование | Правовые основания проведения расследования и период проверки | Сроки проведения расследования |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № Решения о привлечения специалистов и дата | № Акта о продлении срока проверки и дата | № Акта о результатах проверки и дата | Основные нарушения и результаты | Прилагаемые материалы | Информация о принятых мерах | ФИО (при его наличии) и подпись Председателя комиссии |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

Приложение 6

к [Правилам](#sub100) проведения расследования

в сфере оказания медицинских

услуг (помощи)

Информация о результатах проведения расследования

1. Основание проведения расследования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Сроки проведения расследования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Причины и характер выявленных нарушений требований нормативных правовых актов в оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Принятые меры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Печать государственного органа