Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 июня 2024 года № 48  
Об утверждении правил оказания психологической помощи лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия, в организациях здравоохранения

В соответствии с [подпунктом 59-7) статьи 7](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34464437#sub_id=7005907) Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» **ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Утвердить [правила](#sub100) оказания психологической помощи лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия, в организациях здравоохранения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту стратегии и развития Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную [регистрацию](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39489726) настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39489726).

|  |  |
| --- | --- |
| **Министр здравоохранения**  **Республики Казахстан** | **А. Альназарова** |

Приложение к [приказу](#sub0)

Министр здравоохранения

Республики Казахстан

от 29 июня 2024 года № 48

Правила  
оказания психологической помощи лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия, в организациях здравоохранения

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания психологической помощи лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия, в организациях здравоохранения (далее - Правила) разработаны в соответствии с [подпунктом 59-7) статьи 7](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34464437#sub_id=7005907) Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

1) психологическая помощь - комплекс мероприятий, направленных на содействие человеку в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении трудных жизненных и кризисных ситуаций и их последствий, способствующих поддержанию психического и соматического здоровья, оптимизации психического развития, адаптации и повышению качества жизни, в том числе путем активизации собственных возможностей человека, информирование людей о причинах психологических проблем, способах их предупреждения и разрешения развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию;

2) психологическая проблема - состояние душевного дискомфорта человека, вызванное неудовлетворенностью собой, своей деятельностью, межличностными отношениями, обстановкой в семье и (или) другими проблемами личной жизни.

3. Психологическая помощь оказывается с целью коррекции и профилактики поведения лиц, совершивших административное, уголовное правонарушение с применением насилия (далее - САУПН), в организациях здравоохранения.

4. Оказание психологической помощи лицам САУПН обеспечивает следующие задачи:

1) осознание причин деструктивного (с применением насилия) поведения;

2) формирование мотивации к изменению деструктивного (с применением насилия) поведения;

3) понимание административных, социальных и экономических последствий деструктивного (с применением насилия) поведения для самих себя и окружающих;

4) психологическую коррекцию деструктивного (с применением насилия) поведения. Психологическая коррекция направлена на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия;

5) обучение психологическим способам совладения со стрессом и развитию навыков эмоционального контроля;

6) развитие навыков альтернативного решения проблем и конфликтов, исключающих применение насилия.

5. Меры психологической помощи лицам САУПН осуществляются на основании вступившего в силу судебного акта.

Противопоказаниями для осуществления мер психологической помощи лицам САУПН является:

1) наличие заболеваний, требующих стационарного лечения;

2) инфекционные заболевания.

6. Местные органы государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы (далее - управления здравоохранения) в целях обеспечения исполнения мер оказания психологической помощи, лицам САУПН осуществляют следующие мероприятия:

1) ежегодно утверждают список организаций здравоохранения для оказания психологической помощи лицам САУПН (далее - список), из числа медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (далее - АПП) населению и имеющим в своем штате психолога, прошедшего обучение по вопросам оказания психологической помощи лицам САУПН;

2) организует обучение психологов организаций здравоохранения по вопросам оказания психологической помощи лицам САУПН.

7. Руководитель организации здравоохранения, оказывающий амбулаторно-поликлиническую помощь в целях оказания психологической помощи лицам САУПН обеспечивает регулярное (не реже 1-го раза в 5 лет) обучение психолога (ов) по вопросам оказания психологической помощи лицам САУПН (не менее 60 часов).

8. Руководитель организации здравоохранения по оказанию психологической помощи лицам САУПН определяет психолога(ов) ответственных за оказание психологической помощи лицам САУПН.

Глава 2. Субъекты, оказывающие психологическую помощь лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия

9. Психологическую помощь лицам САУПН оказывают организации АПП.

Прием пациентов осуществляется в отдельном кабинете психолога.

10. Психологическая помощь лицам САУПН, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, предоставляются по месту отбывания организацией АПП по прикреплению.

При отсутствии психолога в штате организации АПП привлекаются психологи на основании договора соисполнения.

11. К оказанию психологической помощи лицам САУПН привлекаются психологи организаций здравоохранения, прошедшие обучение по вопросам оказания психологической помощи лицам САУПН.

Глава 3. Требования к оказанию психологической помощи лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия, в организациях здравоохранения

12. Руководитель организации АПП после получения постановления суда об исполнении мер психологической помощи, обеспечивает:

1) осуществление психологом мер психологической помощи;

2) привлечение врачей для оказания специализированной помощи по медицинским показаниям;

3) передачу информации в территориальное подразделение органов внутренних дел в течение 3-х дней после выявления факта:

уклонения от прохождения мер психологической помощи;

неэффективности мер психологической помощи;

окончании мер психологической помощи.

13. Психолог организации АПП в рамках работы по обеспечению исполнения мер оказания психологической помощи лицу САУПН осуществляет:

1) идентификацию лица САУПН;

2) информирование лица САУПН о целях психологической помощи, условиях ее прохождения с получением информированного согласия на оказание психологической помощи согласно [приложению 1](#sub1) к настоящим Правилам.

3) психологическую диагностику лица САУПН, которая включает:

изучение анамнестических сведений по данным медицинской документации (при наличии);

психологическое интервью (знакомство, сбор жалоб, анамнестических сведений включая социально-психологическую атмосферу в микро социальном окружении);

психологическое тестирование (стандартизированные и не стандартизированные методики) с учетом половозрастных и социокультурных особенностей;

составление заключения по результатам диагностики с включением факторов риска возвращения к деструктивному (с применением насилия) поведению, а также рекомендаций по составлению программы психологической коррекции;

информирование лица САУПН о результатах психологической диагностики;

4) разработку индивидуальной программы психологической помощи для проведения психологической коррекции деструктивного (с применением насилия) поведения лицу САУПН в соответствии с принципами, указанными в [приложении 2](#sub2) к настоящим Правилам.

Психологическая коррекция осуществляется индивидуально и/или в группе;

5) направление на консультацию к врачу-психиатру при выявлении нарушений психической деятельности, препятствующие проведению психологической коррекции и выходящие за рамки его компетенции;

6) ведение учетно-отчетной медицинской документации согласно [приказу](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37414398) исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» (зарегистрирован в Реестре нормативных-правовых актов под номером № 21579);

7) подготовку информации с обоснованием для передачи в территориальное подразделение органов внутренних дел в течение 3-х дней, при выявлении факта:

уклонения от прохождения мер психологической помощи;

неэффективности мер психологической помощи;

завершения мер психологической помощи.

14. Психологическая коррекция включает в себя три основных блока:

1) установочный - побуждение желания взаимодействовать, снятие тревожности, повышение уверенности в себе, формирование желания сотрудничать с психологом и что-либо изменить в своей жизни;

2) коррекционный - гармонизация и оптимизация личности, овладение новыми (ненасильственными) способами взаимодействия с социумом и самим собой, решение психологических проблем;

3) оценка эффективности коррекционных воздействий - измерение (тесты, методики) динамики психологического состояния, появление позитивных (без применения насилия) поведенческих установок, реакций и переживаний, стабилизация психоэмоционального состояния.

Приложение 1

к [Правилам](#sub100) оказания

психологической помощи лицам,

совершившим административное,

уголовное правонарушение с

применением насилия,

в организациях здравоохранения

Информированное согласие на оказание психологической помощи лицам, совершившим административное, уголовное правонарушение с применением насилия, в организациях здравоохранения

Индивидуальный идентификационный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия имя отчество (при его наличии) (полностью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Находясь в медицинской организации (наименование медицинской организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

даю добровольное согласие на осуществление психологической помощи и обязуюсь соблюдать следующие правила:

1) согласен:

принять участие в психологической коррекции;

регулярно посещать сессии и приходить вовремя;

вести себя уважительно (не кричать, не оскорблять, не прибегать к угрозам или насилию, даже если не согласен или мне не нравится сказанное в группе или сотрудником);

не перебивать других, когда они говорят;

не употреблять психоактивные вещества в течение 24 часов до посещения сессий;

сохранять конфиденциальность информации, полученной от других лиц, участвующих в психологической коррекции;

2) понимаю, что:

от меня ожидают обязательств трезвости при посещении психолога;

мой прогресс зависит от полного и честного осознания всех случаев, имевшего место насилия с моей стороны, а также от выполнения домашних заданий;

ведущие группы оставляют за собой право перебивать говорящих для руководства групповым процессом;

3) проинформирован, что если я пропущу назначенное время занятия, об этом будут извещены сотрудники правоохранительных органов.

Согласен (а) на доступ к персональным данным ограниченного доступа, включающее в себя иные сведения, которые требуются для подтверждения достоверности предоставляемых документов.

Я имел (а) возможность задавать любые вопросы и на все вопросы получил (а) исчерпывающие ответы в доступной форме.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата и время «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

к [Правилам](#sub100) оказания

психологической помощи лицам,

совершившим административное,

уголовное правонарушение с

применением насилия,

в организациях здравоохранения

Принципы разработки индивидуальной программы психологической помощи для проведения психологической коррекции деструктивного (с применением насилия) поведения лицу САУПН

При проведении психологической коррекции необходимо:

1) формулировать цели психологической коррекции;

2) определить круг задач, которые конкретизируют цели психологической коррекции;

3) выбрать стратегию и тактику проведения психологической коррекции;

4) определить формы работы (индивидуальная, групповая или смешанная) с клиентом;

5) методики и техники психологической коррекции;

6) определить общее время, необходимое для реализации всей психологической коррекции;

7) определить частоту необходимых встреч (ежедневно, 1 раз в неделю, 2 раза в неделю, 1 раз в две недели);

8) определить длительность каждого занятия (от 10-15 мин в начале психологической коррекции до 1,5-2 ч на заключительном этапе);

9) планировать формы участия других лиц в работе (при работе с семьей - подключение родственников, значимых взрослых);

10) реализовать программу психологической коррекции (необходимо предусмотреть контроль динамики хода, возможности внесения дополнений и изменений в программу психологической коррекции);

11) подготовить необходимые материалы и оборудование.